

Bestellen in de JA21-webshop

Zo werkt bestellen, betalen en bezorgen



BESTELLEN

Je kunt artikelen zonder account bekijken en bestellen. Plaats de gewenste artikelen in je winkelwagen, vul je gegevens in en betaal online. Bestellen kan uitsluitend via de webshop; telefonisch of per e-mail bestellen is niet mogelijk.

LEVERTIJD

PostNL bezorgt je pakket in de regel de volgende dag nadat wij het hebben verzonden. Dit is geen garantie: door drukte of andere omstandigheden kan de bezorging langer duren. Houd daarom je track-and-trace in de gaten voor de verwachte bezorgdatum.

VOORRAAD

Is een artikel tijdelijk uitverkocht, dan vermelden we zo mogelijk de verwachte levertijd. Artikelen die niet op voorraad zijn, kun je niet bestellen of vooraf reserveren.

BETALING

Je rekent direct en veilig af via **iDEAL**. Na ontvangst van je bestelling en betaling maken wij de order klaar voor verzending.

VASTE BESTELEENHEDEN

Sommige artikelen worden in vaste eenheden verkocht. Staat bij een artikel bijvoorbeeld een eenheid van 50 stuks en heb je 100 stuks nodig? Bestel dan **2 eenheden**. Vul bij het aantal dus het aantal eenheden in, niet het aantal losse stuks.

MATEN VAN TEXTIEL

Gebruik de maattabel die bij het artikel staat. Meet zorgvuldig voordat je bestelt, zodat je de juiste maat kiest.

GEEN ACCOUNT NODIG

Om veiligheidsredenen kun je in de webshop geen account aanmaken. Je kunt wel gewoon bestellen zonder in te loggen.

FACTUUR

Na het afrekenen ontvang je per e-mail een factuur voor je administratie. Schiet je de kosten voor je afdeling voor? Vul dan, indien nodig, een apart factuuradres in op naam van de afdeling of de penningmeester.

VERZENDING EN TRACKING

Iedere zending wordt met **PostNL** verzonden. Bestellingen die vóór **17.00 uur** zijn geplaatst, worden in principe dezelfde dag aan PostNL overgedragen. Tijdens campagne- of verkiezingstijd geldt hiervoor een uiterste besteltijd van **18.00 uur**.

Zodra je bestelling bij PostNL is aangemeld, ontvang je een track-and-tracecode. Houd de tracking goed in de gaten voor het actuele bezorgmoment.

HANDLING- EN PORTOKOSTEN

De handling- en portokosten worden tijdens het bestellen apart getoond. Deze kosten bedragen **€ 7,45 per bestelling**.

CONTACT

Vragen over producten, bestellingen of de webshop?

E-mail: webshop@ja21.nl

Ook voor overige vragen aan het secretariaat:

E-mail: webshop@ja21.nl

Via e-mail kun je vragen stellen of opmerkingen doorgeven. Bestellingen plaats je uitsluitend via de webshop.